

114

Référencée par **DAC Somme** — Département de la Somme, 80

Édition : 12 janvier 2026 Mise à jour : 17 mai 2026 Version 4

Informations générales

Type de dispositif : Autre

Parcours concernés

[Autres parcours](#)

[Personnes en situation de handicap](#)

[Situations d'urgence \(SAS, etc.\)](#)

Autre parcours : Personnes malentendantes

Mission

Contexte missions

Ce numéro d'urgence permet aux personnes sourdes, malentendantes et aphasiques de contacter rapidement les services de secours (SAMU, pompiers, police) par des moyens adaptés (SMS, fax, tchat, visio LSF).

Liste des missions

- Permettre d'alerter les secours en cas d'urgence via SMS, fax ou tchat
- Faciliter l'accès aux services d'urgences pour les personnes avec difficultés à entendre ou parler
- Assurer une réponse rapide et adaptée 24h/24 et 7j/7
- Proposer un service gratuit et accessible à tous les usagers déficients auditifs
- Mettre à disposition une application mobile avec pré-enregistrement des coordonnées
- Offrir un accompagnement en langue des signes française (LSF) en visio
- Assurer la transmission rapide des informations au service local compétent
- Informer et sensibiliser sur l'accessibilité des numéros d'urgence
- Collaborer avec la MDPH pour promouvoir le service

En synthèse

Le 114 est un dispositif d'urgence national et gratuit destiné aux personnes sourdes ou malentendantes qui ne peuvent pas utiliser les numéros classiques. Il permet un contact rapide par différents canaux adaptés et sécurisés pour déclencher l'intervention des secours adaptés.

Contraintes

Le service nécessite que l'utilisateur puisse envoyer un SMS, fax, ou se connecter en tchat/visio. Il dépend de la qualité de la connexion ou de la disponibilité technique. En cas d'impossibilité, l'appel classique reste indispensable. Le dispositif s'adresse spécifiquement aux personnes ayant des difficultés de communication orale et auditive. Il ne dispense pas d'utiliser les numéros traditionnels dans d'autres situations d'urgence.

Besoins couverts

Accueil, orientation, évaluation, suivi

- Information / Orientation vers aides / soins

Consultations et soins

- Consultation / Évaluation médicale

Modalités

Modalités de saisine

Saisine directe

Formulaires d'accès

- Modèle pré-rempli pour fax au 114 : [Télécharger le modèle](<https://www.somme.fr/services/en-situation-de-handicap/la-mdph/les-professionnels-pour-vous-aider/#:~:text=un%20mod%C3%A8le%20pr%C3%A9rempli%20%C3%A0%20t%C3%A9l%C3%A9charger.>)
- Formulaire de contact pour la MDPH Somme : <https://mdph.somme.fr/fr/demande-d-aide> - Permet de faire les démarches liées au handicap (PCH, AAH, AEEH, etc.)

Territoire d'intervention


Territoire : Départemental

Délai moyen d'intervention : Immédiat

Financement

Reste à charge usager : Non

Coordonnées

-  Téléphone [114](tel:114)
-  Contact Urgences personnes sourdes

Informations à titre indicatif. Données mises à jour le **17 mai 2026**. Vérifiez auprès de l'organisme avant toute démarche. Conformément au RGPD, certaines coordonnées personnelles ne sont pas affichées publiquement.



 **À PROPOS**



Oriane Connect

Oriane Connect est la plateforme propulsée par Alémiane qui aide les **Dispositifs d'Appui à la Coordination (DAC)** à structurer et partager leur offre territoriale d'accompagnement social, médico-social et sanitaire.

Réservée aux professionnels du parcours de santé : coordinateurs, contributeurs et partenaires institutionnels.



Alémiane

Alémiane conçoit des solutions numériques au service du parcours humain. Notre mission : faciliter l'accès aux dispositifs d'aide pour les personnes et leurs aidants, en équipant les DAC d'outils simples, performants et conformes au RGPD.

✉ contact@alemiane.fr

🌐 alemiane.fr



DAC Somme

Présentation

Le Dispositif d'Appui à la Coordination (DAC) de la Somme est porté par APPUI SANTÉ SOMME, une association départementale dédiée à la coordination des parcours de santé complexes. Le DAC intervient en appui des professionnels de santé, sociaux et médico-sociaux afin de faciliter l'accompagnement des personnes confrontées à des situations complexes, quel que soit leur âge, leur pathologie ou leur handicap.

Localisation

Le siège de l'association est situé à Amiens, avec des antennes territoriales à Abbeville et Montdidier afin d'assurer une couverture de l'ensemble du département de la Somme.

- Amiens : 354 boulevard de Beauvillé – 80000 Amiens
- Abbeville : 26-28 rue de l'Hôtel Dieu – 80100 Abbeville

Missions

Le DAC a pour mission de soutenir les professionnels confrontés à des parcours de santé complexes. Il assure l'évaluation des situations, l'orientation vers les ressources adaptées, la coordination des intervenants et l'accompagnement des parcours de soins. Le dispositif favorise le maintien à domicile, la continuité des prises en charge et la coopération entre les secteurs sanitaire, social et médico-social.

Public concerné

Le DAC s'adresse principalement aux professionnels de santé, travailleurs sociaux et structures médico-sociales accompagnant des personnes en situation complexe : polyopathologies, perte d'autonomie, handicap, isolement social ou difficultés d'accès aux soins. Les bénéficiaires finaux sont les personnes accompagnées et leurs aidants sur l'ensemble du territoire de la Somme.

Équipe

L'équipe du DAC est pluridisciplinaire et réunit des professionnels issus des secteurs sanitaire, social et médico-social : infirmiers, travailleurs sociaux, coordinateurs de parcours, psychologues, médecins et personnels administratifs. Elle intervient en appui des acteurs de terrain sans se substituer à eux.

Contact

Plateforme Oriane Connect propulsée par Alémiane

- Téléphone : 03 65 89 09 19
- Mail : contact-dac@appuisantesomme.fr
- Site internet : [Appui Santé Somme](#)



Scanner pour accéder à la fiche en ligne

Version 4 · 17 mai 2026

Plateforme **Oriane Connect** propulsée par **Alémiane**.

Fiche référencée par **DAC Somme**.

Cette fiche est aussi disponible en ligne : <https://www.oriane-connect.fr/espace-documentaire/dac-somme/114>