

# Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail

Référencée par **DAC Somme** — Département de la Somme, 80

📅 Édition : 12 janvier 2026 ✎ Mise à jour : 17 mai 2026 ⌚ Version 4

## Informations générales

Type de dispositif : Aides sociales / Droits / Accès aux soins

### Parcours concernés

[Exercice coordonné et libéral](#)

[Gériatrie et maladies neurodégénératives](#)

[Santé des femmes et périnatalité](#)

[Santé mentale](#)



## Mission

### Contexte missions

La CARSAT accompagne les assurés tout au long de leur vie active et au-delà, en lien avec leurs droits à la retraite, leur santé au travail, et leur maintien à domicile.

### Liste des missions

- Informer et conseiller sur la préparation et le calcul des droits à la retraite
- Gérer les dossiers de retraite, y compris liquidations et revalorisations
- Accompagner les assurés fragilisés par des pertes d'autonomie ou des situations de santé difficiles
- Faciliter l'accès aux aides au maintien à domicile pour les seniors
- Proposer des actions et aides de prévention des risques professionnels pour les assurés et les entreprises
- Soutenir l'organisation d'aménagements de poste pour les salariés en situation de handicap ou maladie
- Orienter vers des services spécialisés en cas de besoin (aide sociale, sanitaire, médico-social)
- Faciliter l'accès aux services numériques, y compris la création d'un espace personnel
- Offrir un accueil de proximité via des agences locales et des partenaires comme France Services
- Proposer une assistance téléphonique pour répondre aux questions retraite et santé au travail
- Accompagner les assurés dans les démarches administratives liées à leurs droits

### En synthèse

Ce dispositif offre un accompagnement complet aux assurés pour leur retraite, leur santé et leur autonomie, avec un accès facilité par plusieurs canaux (agences, ligne téléphonique, sites web, partenaires locaux). Il vise à sécuriser les droits et améliorer le maintien à domicile et la prévention.

### Contraintes

L'accès à certains services peut nécessiter la création préalable d'un espace personnel en ligne ou un rendez-vous téléphonique. La prise en charge pour des aides spécifiques

dépend de situations médicales ou sociales validées. La saturation possible des services téléphoniques peut retarder les réponses immédiates.



### Conditions d'accès

#### Lieu de vie :

Le dispositif intervient pour les assurés résidant dans le département de la Somme.



### Besoins couverts

#### Accompagnement social et administratif

- Accompagnement administratif / social
- Aide à la constitution de dossier d'ouverture de droits
- Aide à l'aménagement du logement
- Évaluation sociale

#### Accueil, orientation, évaluation, suivi

- Information / Orientation vers aides / soins

#### Aide aux aidants

- Soutien aux aidants

#### Consultations et soins

- Consultation / Évaluation médicale

#### Formation, sensibilisation, prévention

- Activités de prévention
- Prévention vulnérabilité
- Sensibilisation des professionnels

#### Vie quotidienne au domicile

- Aide à la mobilité



## Modalités

### Modalités d'intervention

En structure sanitaire

En structure sociale

Téléconsultation / Visio

### Modalités de saisine

Saisine directe



## Formulaires d'accès

- **Demande de retraite** : Formulaire de demande de retraite à remplir en ligne ou en agence.

Lien : <https://www.lassuranceretraite.fr/portail-info/home.html> Explication : Permet de soumettre une demande de retraite au régime général.

- **Demande d'aide au maintien à domicile** : Dossier à compléter disponible sur site ou en agence CARSAT.

Lien PDF : <https://www.lassuranceretraite.fr/portail-info/files/live/sites/pub/files/PDF/demande-aides-autonomie-domicile-personnes-agees.pdf> Explication : Sert à demander un accompagnement spécifique pour le maintien à domicile.

- **Création espace personnel** : Guide et formulaire en ligne pour créer votre espace numérique personnel.

Lien : <https://www.lassuranceretraite.fr> **Création espace** Explication : Permet l'accès aux services personnalisés de la CARSAT en ligne.



## Territoire d'intervention

Territoire : Départemental



## Financement

Reste à charge usager : Non



## Annuaire liés

- <https://www.carsat-hdf.fr>

Informations à titre indicatif. Données mises à jour le **17 mai 2026**. Vérifiez auprès de l'organisme avant toute démarche. Conformément au RGPD, certaines coordonnées personnelles ne sont pas affichées publiquement.



---

 **À PROPOS**



### Oriane Connect

**Oriane Connect** est la plateforme propulsée par **Alémiane** qui aide les **Dispositifs d'Appui à la Coordination (DAC)** à structurer et partager leur offre territoriale d'accompagnement social, médico-social et sanitaire.

**Réservée aux professionnels** du parcours de santé : coordinateurs, contributeurs et partenaires institutionnels.



### Alémiane

**Alémiane** conçoit des solutions numériques au service du parcours humain. Notre mission : faciliter l'accès aux dispositifs d'aide pour les personnes et leurs aidants, en équipant les DAC d'outils simples, performants et conformes au RGPD.

✉ [contact@alemiane.fr](mailto:contact@alemiane.fr)

🌐 [alemiane.fr](http://alemiane.fr)



### DAC Somme

#### Présentation

Le Dispositif d'Appui à la Coordination (DAC) de la Somme est porté par APPUI SANTE SOMME, une association départementale dédiée à la coordination des parcours de santé complexes. Le DAC intervient en appui des professionnels de santé, sociaux et médico-sociaux afin de faciliter l'accompagnement des personnes confrontées à des situations complexes, quel que soit leur âge, leur pathologie ou leur handicap.

#### Localisation

Le siège de l'association est situé à Amiens, avec des antennes territoriales à Abbeville et Montdidier afin d'assurer une couverture de l'ensemble du département de la Somme.


- Amiens : 354 boulevard de Beauvillé – 80000 Amiens
- Abbeville : 26-28 rue de l'Hôtel Dieu – 80100 Abbeville

#### Missions

Le DAC a pour mission de soutenir les professionnels confrontés à des parcours de santé complexes. Il assure l'évaluation des situations, l'orientation vers les ressources adaptées, la coordination des intervenants et l'accompagnement des parcours de soins. Le dispositif favorise le maintien à domicile, la continuité des prises en charge et la coopération entre les secteurs sanitaire, social et médico-social.

#### Public concerné

Plateforme Oriane Connect propulsée par Alémiane



Le DAC s'adresse principalement aux professionnels de santé, travailleurs sociaux et structures médico-sociales accompagnant des personnes en situation complexe : polyopathologies, perte d'autonomie, handicap, isolement social ou difficultés d'accès aux soins. Les bénéficiaires finaux sont les personnes accompagnées et leurs aidants sur l'ensemble du territoire de la Somme.

### Équipe

L'équipe du DAC est pluridisciplinaire et réunit des professionnels issus des secteurs sanitaire, social et médico-social : infirmiers, travailleurs sociaux, coordinateurs de parcours, psychologues, médecins et personnels administratifs. Elle intervient en appui des acteurs de terrain sans se substituer à eux.

### Contact

- Téléphone : 03 65 89 09 19
- Mail : [contact-dac@appuisantesomme.fr](mailto:contact-dac@appuisantesomme.fr)
- Site internet : [Appui Santé Somme](http://Appui Santé Somme)



Scanner pour accéder à la fiche en ligne

Version 4 · 17 mai 2026

Plateforme [Oriane Connect](#) propulsée par [Alémiane](#).

Fiche référencée par **DAC Somme**.

Cette fiche est aussi disponible en ligne : <https://www.oriane-connect.fr/espace-documentaire/dac-somme/caisse-d-assurance-retraite-et-de-la-sante-au-travail>