

CPAM

Caisse Primaire d'Assurance Maladie

Référencée par **DAC Somme** — Département de la Somme, 80

📅 Édition : 12 janvier 2026 ✎ Mise à jour : 17 mai 2026 ⌚ Version 4

Informations générales

Type de dispositif : Aides sociales / Droits / Accès aux soins

Parcours concernés

[COVID et maladies infectieuses, épidémies](#)

[Gériatrie et maladies neurodégénératives](#)

[Maladies cardio-neuro-vasculaires et respiratoires](#)

[Santé des femmes et périnatalité](#)

[Santé mentale](#)



Mission

Contexte missions

La CPAM de la Somme gère l'assurance maladie obligatoire pour plus de 486 000 bénéficiaires. Elle prend en charge les remboursements de soins, la gestion des droits, les arrêts de travail, les affections de longue durée (ALD), et accompagne les usagers notamment en situation de précarité.

Liste des missions

- Assurer le remboursement des soins et des médicaments
- Gérer les dossiers des bénéficiaires et droits à la complémentaire santé solidaire
- Prendre en charge les arrêts de travail, accidents, et affections de longue durée
- Accompagner socialement les usagers en difficulté
- Informer sur l'accès aux soins et prévention
- Offrir un accès physique et numérique via le compte ameli et Mon espace santé
- Soutenir les professionnels de santé du territoire
- Contribuer à la lutte contre la fraude et maîtrise des risques
- Faciliter l'ouverture des droits sociaux
- Participer à des dispositifs d'inclusion numérique
- Organiser des partenariats avec des structures locales (France Services)

En synthèse

La CPAM est l'interlocuteur principal pour l'assurance maladie et la gestion des droits. Elle offre un accompagnement global aux usagers pour les remboursements, accès aux soins, aides sociales et prévention, avec un accès adapté à distance et en présentiel.

Contraintes

L'accueil physique nécessite souvent un rendez-vous l'après-midi. Les délais peuvent varier selon les demandes. Certaines démarches nécessitent une bonne maîtrise des outils numériques ou un accompagnement dédié.



Conditions d'accès

Lieu de vie :

Accès réservé aux habitants du département relevant de la CPAM Somme.



Besoins couverts

Accompagnement social et administratif

- Accompagnement administratif / social

Accueil, orientation, évaluation, suivi

- Information / Orientation vers aides / soins

Aide aux aidants

- Soutien aux aidants

Formation, sensibilisation, prévention

- Activités de prévention
- Sensibilisation des professionnels



Modalités

Modalités d'intervention

En structure sanitaire

Téléconsultation / Visio

Modalités de saisine

Saisine directe



Formulaires d'accès

- [Accès et inscription au compte ameli](#) : Permet à l'utilisateur de gérer ses remboursements, paiements, et accès aux démarches en ligne
- [Demande de Complémentaire Santé Solidaire \(C2S\)](#) : Pour faire une demande d'aide financière complémentaire auprès de la CPAM



Territoire d'intervention

Territoire : Départemental



Financement

Reste à charge usager : Non



Annuaire liés

- <https://www.ameli.fr/somme>

Informations à titre indicatif. Données mises à jour le **17 mai 2026**. Vérifiez auprès de l'organisme avant toute démarche. Conformément au RGPD, certaines coordonnées personnelles ne sont pas affichées publiquement.



 **À PROPOS**



Oriane Connect

Oriane Connect est la plateforme propulsée par **Alémiane** qui aide les **Dispositifs d'Appui à la Coordination (DAC)** à structurer et partager leur offre territoriale d'accompagnement social, médico-social et sanitaire.

Réservée aux professionnels du parcours de santé : coordinateurs, contributeurs et partenaires institutionnels.



Alémiane

Alémiane conçoit des solutions numériques au service du parcours humain. Notre mission : faciliter l'accès aux dispositifs d'aide pour les personnes et leurs aidants, en équipant les DAC d'outils simples, performants et conformes au RGPD.

✉ contact@alemiane.fr

🌐 alemiane.fr



DAC Somme

Présentation

Le Dispositif d'Appui à la Coordination (DAC) de la Somme est porté par APPUI SANTE SOMME, une association départementale dédiée à la coordination des parcours de santé complexes. Le DAC intervient en appui des professionnels de santé, sociaux et médico-sociaux afin de faciliter l'accompagnement des personnes confrontées à des situations complexes, quel que soit leur âge, leur pathologie ou leur handicap.

Localisation

Le siège de l'association est situé à Amiens, avec des antennes territoriales à Abbeville et Montdidier afin d'assurer une couverture de l'ensemble du département de la Somme.

- Amiens : 354 boulevard de Beauvillé – 80000 Amiens
- Abbeville : 26-28 rue de l'Hôtel Dieu – 80100 Abbeville

Missions

Le DAC a pour mission de soutenir les professionnels confrontés à des parcours de santé complexes. Il assure l'évaluation des situations, l'orientation vers les ressources adaptées, la coordination des intervenants et l'accompagnement des parcours de soins. Le dispositif favorise le maintien à domicile, la continuité des prises en charge et la coopération entre les secteurs sanitaire, social et médico-social.

Public concerné

Plateforme Oriane Connect propulsée par Alémiane



Le DAC s'adresse principalement aux professionnels de santé, travailleurs sociaux et structures médico-sociales accompagnant des personnes en situation complexe : polyopathologies, perte d'autonomie, handicap, isolement social ou difficultés d'accès aux soins. Les bénéficiaires finaux sont les personnes accompagnées et leurs aidants sur l'ensemble du territoire de la Somme.

Équipe

L'équipe du DAC est pluridisciplinaire et réunit des professionnels issus des secteurs sanitaire, social et médico-social : infirmiers, travailleurs sociaux, coordinateurs de parcours, psychologues, médecins et personnels administratifs. Elle intervient en appui des acteurs de terrain sans se substituer à eux.

Contact

- Téléphone : 03 65 89 09 19
- Mail : contact-dac@appuisantesomme.fr
- Site internet : Appui Santé Somme



Plateforme [Oriane Connect](#) propulsée par [Alémiane](#).

Fiche référencée par **DAC Somme**.

Cette fiche est aussi disponible en ligne : <https://www.oriane-connect.fr/espace-documentaire/dac-somme/caisse-primaire-d-assurance-maladie>

Scanner pour accéder à la fiche en ligne

Version 4 · 17 mai 2026

Plateforme Oriane Connect propulsée par Alémiane