

COM360

# Commaunté 360

Référencée par **DAC Somme** — Département de la Somme, 80

📅 Édition : 12 janvier 2026 ✎ Mise à jour : 17 mai 2026 ⌚ Version 4

## Informations générales

Type de dispositif : Aides sociales / Droits / Accès aux soins

### Parcours concernés

Personnes en situation de handicap



## Mission

### Contexte missions

Dispositif d'accompagnement coordonné pour les personnes en situation de handicap et leurs aidants, visant à faciliter les parcours de vie, éviter les ruptures et mobiliser les ressources locales.

### Liste des missions

- Informer et conseiller les personnes en situation de handicap et leurs aidants.
- Faciliter l'accès aux droits (éducation, emploi, logement, loisirs, prestations).
- Orienter vers les acteurs compétents tels que MDPH, services de santé, établissements scolaires, collectivités.
- Écouter les besoins et difficultés des usagers pour proposer des réponses adaptées.
- Coordonner les acteurs locaux autour des parcours personnalisés.
- Mettre en place un "aller vers" territorial pour prévenir les ruptures de parcours.
- Soutenir la continuité dans les projets de vie et professionnels.
- Mobiliser les ressources du territoire pour une réponse de proximité.
- Simplifier les démarches administratives et d'accès aux dispositifs.
- Offrir une écoute téléphonique via un numéro vert accessible à tous.
- Accompagner les usagers dans la mise en œuvre de leur projet de vie.
- Collaborer avec les agences régionales de santé et les partenaires sociaux.

### En synthèse

La Communauté 360 est un dispositif départemental qui facilite les parcours des personnes handicapées et de leurs aidants en offrant une écoute, une information et une coordination de proximité. Elle vise à combler les ruptures de parcours et simplifier les démarches.

### Contraintes

L'accès dépend d'une prise de contact via le numéro vert, dont la disponibilité peut être limitée. La coordination est centrée sur les ressources locales ce qui peut limiter l'intervention en cas de besoins très spécifiques. La fréquence et la durée d'intervention sont adaptées aux situations mais peuvent être limitées par les moyens humains.



## Conditions d'accès

### Niveau d'autonomie :

Personne en situation de handicap



## Besoins couverts

### Accompagnement social et administratif

- Aide à la constitution de dossier d'ouverture de droits
- Aide à l'aménagement du logement
- Évaluation médico-sociale

### Accueil, orientation, évaluation, suivi

- Coordination / Appui parcours de santé
- Information / Orientation vers aides / soins

### Aide aux aidants

- Soutien aux aidants

### Coordination territoriale

- Coordination parcours de santé complexe

### Vie quotidienne au domicile

- Aide à la mise en place d'aides humaines



## Modalités

### Modalités d'intervention

Téléconsultation / Visio

### Modalités de saisine

Saisine directe



### Formulaires d'accès

- Informations numéro vert Communauté 360 : <https://mdph.somme.fr/wp-content/uploads/2020/07/Affiche-num%C3%A9ro-vert-V110122.pdf> (présentation du numéro vert)



### Territoire d'intervention

Territoire : Départemental



### Financement

Reste à charge usager : Non



### Annuaire liés

- <https://handicap.gouv.fr/communautes-360-structuration-dun-reseau-de-professionnels-soutenant-les-parcours-de-vie-des-personnes>

Informations à titre indicatif. Données mises à jour le **17 mai 2026**. Vérifiez auprès de l'organisme avant toute démarche. Conformément au RGPD, certaines coordonnées personnelles ne sont pas affichées publiquement.



---

 **À PROPOS**



### Oriane Connect

**Oriane Connect** est la plateforme propulsée par **Alémiane** qui aide les **Dispositifs d'Appui à la Coordination (DAC)** à structurer et partager leur offre territoriale d'accompagnement social, médico-social et sanitaire.

**Réservée aux professionnels** du parcours de santé : coordinateurs, contributeurs et partenaires institutionnels.



### Alémiane

**Alémiane** conçoit des solutions numériques au service du parcours humain. Notre mission : faciliter l'accès aux dispositifs d'aide pour les personnes et leurs aidants, en équipant les DAC d'outils simples, performants et conformes au RGPD.

✉ [contact@alemiane.fr](mailto:contact@alemiane.fr)

🌐 [alemiane.fr](http://alemiane.fr)



### DAC Somme

#### Présentation

Le Dispositif d'Appui à la Coordination (DAC) de la Somme est porté par APPUI SANTE SOMME, une association départementale dédiée à la coordination des parcours de santé complexes. Le DAC intervient en appui des professionnels de santé, sociaux et médico-sociaux afin de faciliter l'accompagnement des personnes confrontées à des situations complexes, quel que soit leur âge, leur pathologie ou leur handicap.

#### Localisation

Le siège de l'association est situé à Amiens, avec des antennes territoriales à Abbeville et Montdidier afin d'assurer une couverture de l'ensemble du département de la Somme.

- Amiens : 354 boulevard de Beauvillé – 80000 Amiens
- Abbeville : 26-28 rue de l'Hôtel Dieu – 80100 Abbeville

#### Missions

Le DAC a pour mission de soutenir les professionnels confrontés à des parcours de santé complexes. Il assure l'évaluation des situations, l'orientation vers les ressources adaptées, la coordination des intervenants et l'accompagnement des parcours de soins. Le dispositif favorise le maintien à domicile, la continuité des prises en charge et la coopération entre les secteurs sanitaire, social et médico-social.

#### Public concerné

Plateforme Oriane Connect propulsée par Alémiane



Le DAC s'adresse principalement aux professionnels de santé, travailleurs sociaux et structures médico-sociales accompagnant des personnes en situation complexe : polyopathologies, perte d'autonomie, handicap, isolement social ou difficultés d'accès aux soins. Les bénéficiaires finaux sont les personnes accompagnées et leurs aidants sur l'ensemble du territoire de la Somme.

### Équipe

L'équipe du DAC est pluridisciplinaire et réunit des professionnels issus des secteurs sanitaire, social et médico-social : infirmiers, travailleurs sociaux, coordinateurs de parcours, psychologues, médecins et personnels administratifs. Elle intervient en appui des acteurs de terrain sans se substituer à eux.

### Contact

- Téléphone : 03 65 89 09 19
- Mail : [contact-dac@appuisantesomme.fr](mailto:contact-dac@appuisantesomme.fr)
- Site internet : [Appui Santé Somme](#)



Plateforme [Oriane Connect](#) propulsée par [Alémiane](#).

Fiche référencée par **DAC Somme**.

Cette fiche est aussi disponible en ligne : <https://www.oriane-connect.fr/espace-documentaire/dac-somme/commaunte-360>

Scanner pour accéder à la fiche en ligne

Version 4 · 17 mai 2026