

Conciergerie sociale et solidaire

Référencée par **DAC Somme** — Département de la Somme, 80

📅 Édition : 17 mai 2026 ✎ Mise à jour : 17 mai 2026 ⌚ Version 2

Informations générales

Type de dispositif : Appui à la coordination / Parcours

Parcours concernés

Personnes démunies (dont habitat insalubre)



Mission

Contexte missions

La conciergerie sociale et solidaire s'adresse aux habitants, salariés, entreprises ou tiers-lieux d'un territoire, notamment les personnes en situation de précarité ou d'éloignement de l'emploi. Elle intervient pour faciliter la vie quotidienne et favoriser l'insertion sociale et professionnelle.

Liste des missions

- Prendre en charge les demandes du quotidien des usagers (courses, pressing, cordonnerie, etc.)
- Coordonner avec des prestataires locaux pour la fourniture de services
- Mettre à disposition des services adaptés aux besoins des habitants, salariés et entreprises
- Animer des lieux et favoriser la mise en relation d'acteurs locaux
- Accompagner socialement et professionnellement les personnes en insertion
- Favoriser le retour à l'emploi des personnes éloignées du marché du travail
- Proposer un accompagnement socio-professionnel global (droits, logement, accès aux soins)
- Organiser des contrats progressifs pour remobiliser vers le travail

En synthèse

Ce dispositif permet aux usagers d'accéder à des services de proximité facilitant leur vie quotidienne tout en soutenant l'insertion sociale et professionnelle des personnes en difficulté. Il joue un rôle d'intermédiation entre les usagers, les prestataires et les acteurs médico-sociaux.

Contraintes

Le dispositif est généralement accessible aux habitants d'un territoire donné, souvent à l'échelle départementale. Les conditions d'accès varient selon les structures porteuses et les publics ciblés. L'accès peut être ouvert aux salariés, habitants, ou personnes en insertion selon les modalités locales.



Conditions d'accès

Lieu de vie :

Accessible aux habitants, salariés ou usagers d'un territoire donné, souvent départemental ou local.



Besoins couverts

Accompagnement social et administratif

- Accompagnement administratif / social
- Aide à la constitution de dossier d'ouverture de droits
- Évaluation sociale

Accueil, orientation, évaluation, suivi

- Information / Orientation vers aides / soins

Vie quotidienne au domicile

- Accompagnement à la vie sociale
- Aide au maintien de lien social
- Aide pour le jardinage / bricolage
- Aide pour les actes de la vie quotidienne
- Garde d'animaux de personnes dépendantes



Modalités

Modalités d'intervention

À domicile

Au sein de la structure

En structure sociale

Modalités de saisine

Saisine directe



Territoire d'intervention

Territoire : Infra-départemental



Financement

Reste à charge usager : Selon le niveau de revenus

Aides au financement

Aucune



Annuaire liés

- <https://www.amiens.fr/Vivre-a-Amiens/Solidarites/La-Conciergerie-solidaire>

Informations à titre indicatif. Données mises à jour le **17 mai 2026**. Vérifiez auprès de l'organisme avant toute démarche. Conformément au RGPD, certaines coordonnées personnelles ne sont pas affichées publiquement.



 **À PROPOS**



Oriane Connect

Oriane Connect est la plateforme propulsée par **Alémiane** qui aide les **Dispositifs d'Appui à la Coordination (DAC)** à structurer et partager leur offre territoriale d'accompagnement social, médico-social et sanitaire.

Réservée aux professionnels du parcours de santé : coordinateurs, contributeurs et partenaires institutionnels.



Alémiane

Alémiane conçoit des solutions numériques au service du parcours humain. Notre mission : faciliter l'accès aux dispositifs d'aide pour les personnes et leurs aidants, en équipant les DAC d'outils simples, performants et conformes au RGPD.

✉ contact@alemiane.fr

🌐 alemiane.fr



DAC Somme

Présentation

Le Dispositif d'Appui à la Coordination (DAC) de la Somme est porté par APPUI SANTE SOMME, une association départementale dédiée à la coordination des parcours de santé complexes. Le DAC intervient en appui des professionnels de santé, sociaux et médico-sociaux afin de faciliter l'accompagnement des personnes confrontées à des situations complexes, quel que soit leur âge, leur pathologie ou leur handicap.

Localisation

Le siège de l'association est situé à Amiens, avec des antennes territoriales à Abbeville et Montdidier afin d'assurer une couverture de l'ensemble du département de la Somme.

- Amiens : 354 boulevard de Beauvillé – 80000 Amiens
- Abbeville : 26-28 rue de l'Hôtel Dieu – 80100 Abbeville

Missions

Le DAC a pour mission de soutenir les professionnels confrontés à des parcours de santé complexes. Il assure l'évaluation des situations, l'orientation vers les ressources adaptées, la coordination des intervenants et l'accompagnement des parcours de soins. Le dispositif favorise le maintien à domicile, la continuité des prises en charge et la coopération entre les secteurs sanitaire, social et médico-social.

Public concerné

Plateforme Oriane Connect propulsée par Alémiane



Le DAC s'adresse principalement aux professionnels de santé, travailleurs sociaux et structures médico-sociales accompagnant des personnes en situation complexe : polyopathologies, perte d'autonomie, handicap, isolement social ou difficultés d'accès aux soins. Les bénéficiaires finaux sont les personnes accompagnées et leurs aidants sur l'ensemble du territoire de la Somme.

Équipe

L'équipe du DAC est pluridisciplinaire et réunit des professionnels issus des secteurs sanitaire, social et médico-social : infirmiers, travailleurs sociaux, coordinateurs de parcours, psychologues, médecins et personnels administratifs. Elle intervient en appui des acteurs de terrain sans se substituer à eux.

Contact

- Téléphone : 03 65 89 09 19
- Mail : contact-dac@appuisantesomme.fr
- Site internet : Appui Santé Somme



Plateforme [Oriane Connect](#) propulsée par [Alémiane](#).

Fiche référencée par **DAC Somme**.

Cette fiche est aussi disponible en ligne : <https://www.oriane-connect.fr/espace-documentaire/dac-somme/conciergerie-sociale-et-solidaire>

Scanner pour accéder à la fiche en ligne

Version 2 · 17 mai 2026