

Défenseur des droits

Référencée par **DAC Somme** — Département de la Somme, 80

📅 Édition : 12 janvier 2026 ✎ Mise à jour : 17 mai 2026 ⌚ Version 4

Informations générales

Type de dispositif : Aides sociales / Droits / Accès aux soins

Parcours concernés

[Usagers et représentants d'usagers](#)



Mission

Contexte missions

Le Défenseur des droits aide toute personne rencontrant un problème de respect de ses droits avec un service public, une administration ou dans le cadre de discriminations.

Liste des missions

- Informer et écouter gratuitement toute personne sur les atteintes à ses droits.
- Accueillir les usagers sur rendez-vous dans plusieurs points physiques.
- Orienter vers les organismes compétents selon le problème.
- Accompagner les usagers dans la compréhension et l'exercice des recours.
- Médiatiser les litiges entre usagers et services publics ou administrations.
- Défendre les droits des enfants en garantissant leur respect.
- Recevoir les plaintes liées aux manquements déontologiques de forces de l'ordre.
- Traiter les situations de discrimination dans l'emploi, logement, accès aux services.
- Protéger les personnes lanceuses d'alerte.
- Proposer des permanences régulières et accessibles dans le département.
- Permettre la saisine par téléphone, courrier postal gratuit ou formulaire en ligne.
- Garantir la confidentialité, la neutralité et la gratuité des interventions.

En synthèse

Le Défenseur des droits offre à toute personne un accès facilité et gratuit pour faire respecter ses droits face à des administrations ou dans des situations de discrimination. Le dispositif comprend un accueil personnalisé en plusieurs points et assure l'orientation ou la médiation selon les besoins.

Contraintes

L'accueil nécessite un rendez-vous préalable. Les permanences ont des jours et horaires définis pouvant évoluer. Le dispositif ne traite que les cas relevant de ses compétences, orientant sinon vers la structure adaptée. Il ne propose pas directement de prises en charge juridiques ou judiciaires.



Conditions d'accès

Lieu de vie :

Intervention sur le territoire du département de la Somme (80) principalement.



Besoins couverts

Accompagnement social et administratif

- Accompagnement administratif / social
- Informations et conseils juridiques

Accueil, orientation, évaluation, suivi

- Information / Orientation vers aides / soins

Aide aux aidants

- Soutien aux aidants

Formation, sensibilisation, prévention

- Activités de prévention
- Prévention vulnérabilité



Modalités

Modalités d'intervention

À domicile

En structure médico-sociale

En structure sanitaire

En structure sociale

Téléconsultation / Visio

Modalités de saisine

Saisine directe



Formulaires d'accès

- Formulaire de saisine en ligne sur le site officiel : <https://www.defenseurdesdroits.fr/saisir-le-defenseur-des-droits> — Permet de déposer une réclamation sans déplacement.
- Courrier postal gratuit au Défenseur des droits, libre réponse, disponible sur <https://www.defenseurdesdroits.fr/nous-contacter-355> — Pour saisir sans frais d'affranchissement.



Territoire d'intervention

Territoire : Départemental

Délai moyen d'intervention : Quelques jours



Financement

Reste à charge usager : Non



Annuaire liés

- <https://www.defenseurdesdroits.fr/80-somme>

Informations à titre indicatif. Données mises à jour le **17 mai 2026**. Vérifiez auprès de l'organisme avant toute démarche. Conformément au RGPD, certaines coordonnées personnelles ne sont pas affichées publiquement.



 **À PROPOS**



Oriane Connect

Oriane Connect est la plateforme propulsée par **Alémiane** qui aide les **Dispositifs d'Appui à la Coordination (DAC)** à structurer et partager leur offre territoriale d'accompagnement social, médico-social et sanitaire.

Réservée aux professionnels du parcours de santé : coordinateurs, contributeurs et partenaires institutionnels.



Alémiane

Alémiane conçoit des solutions numériques au service du parcours humain. Notre mission : faciliter l'accès aux dispositifs d'aide pour les personnes et leurs aidants, en équipant les DAC d'outils simples, performants et conformes au RGPD.

✉ contact@alemiane.fr

🌐 alemiane.fr



DAC Somme

Présentation

Le Dispositif d'Appui à la Coordination (DAC) de la Somme est porté par APPUI SANTE SOMME, une association départementale dédiée à la coordination des parcours de santé complexes. Le DAC intervient en appui des professionnels de santé, sociaux et médico-sociaux afin de faciliter l'accompagnement des personnes confrontées à des situations complexes, quel que soit leur âge, leur pathologie ou leur handicap.

Localisation

Le siège de l'association est situé à Amiens, avec des antennes territoriales à Abbeville et Montdidier afin d'assurer une couverture de l'ensemble du département de la Somme.


- Amiens : 354 boulevard de Beauvillé – 80000 Amiens
- Abbeville : 26-28 rue de l'Hôtel Dieu – 80100 Abbeville

Missions

Le DAC a pour mission de soutenir les professionnels confrontés à des parcours de santé complexes. Il assure l'évaluation des situations, l'orientation vers les ressources adaptées, la coordination des intervenants et l'accompagnement des parcours de soins. Le dispositif favorise le maintien à domicile, la continuité des prises en charge et la coopération entre les secteurs sanitaire, social et médico-social.

Public concerné

Plateforme Oriane Connect propulsée par Alémiane



Le DAC s'adresse principalement aux professionnels de santé, travailleurs sociaux et structures médico-sociales accompagnant des personnes en situation complexe : polypathologies, perte d'autonomie, handicap, isolement social ou difficultés d'accès aux soins. Les bénéficiaires finaux sont les personnes accompagnées et leurs aidants sur l'ensemble du territoire de la Somme.

Équipe

L'équipe du DAC est pluridisciplinaire et réunit des professionnels issus des secteurs sanitaire, social et médico-social : infirmiers, travailleurs sociaux, coordinateurs de parcours, psychologues, médecins et personnels administratifs. Elle intervient en appui des acteurs de terrain sans se substituer à eux.

Contact

- Téléphone : 03 65 89 09 19
- Mail : contact-dac@appuisantesomme.fr
- Site internet : [Appui Santé Somme](#)



Plateforme [Oriane Connect](#) propulsée par [Alémiane](#).

Fiche référencée par **DAC Somme**.

Cette fiche est aussi disponible en ligne : <https://www.oriane-connect.fr/espace-documentaire/dac-somme/defenseur-des-droits>

Scanner pour accéder à la fiche en ligne

Version 4 · 17 mai 2026