

# Maisons France Services

Référencée par **DAC Somme** — Département de la Somme, 80

📅 Édition : 23 avril 2026 ✎ Mise à jour : 17 mai 2026 ⌚ Version 4

## Informations générales

Type de dispositif : Aides sociales / Droits / Accès aux soins

### Parcours concernés

[Autres parcours](#)

Autre parcours : 

Aide administrative



## Mission

### Contexte des missions

Les **Maisons France Services** sont des guichets uniques de proximité qui facilitent l'accès aux services publics pour tous les usagers. Elles proposent un accompagnement personnalisé dans les démarches administratives, numériques et sociales, **sans condition de revenus**.

### Liste des missions

- Accompagner les usagers dans leurs **démarches administratives** (CAF, CPAM, Pôle Emploi, retraite, etc.).
- Aider à la **création et gestion de comptes en ligne** (FranceConnect, Ameli, [impots.gouv.fr](https://impots.gouv.fr), etc.).
- Faciliter les **démarches dématérialisées** (déclarations, demandes d'aides, etc.).
- Informer sur les **droits et dispositifs** (RSA, APL, AAH, prime d'activité, etc.).
- Orienter vers les **partenaires spécialisés** (MDPH, CLIC, associations, etc.).
- Proposer un **appui aux démarches liées à l'emploi** (CV, inscriptions à Pôle Emploi, formations).
- Soutenir les **démarches liées à la santé** (ouverture de droits, orientation vers les professionnels).
- Accompagner les **démarches liées au logement** (aides au logement, orientation vers le logement social).
- Animer des **ateliers collectifs** (initiation au numérique, droits sociaux).
- Coordonner avec les **partenaires locaux** (CCAS, MDSI, CAF, CPAM, etc.).

### En synthèse

Les Maisons France Services **simplifient l'accès aux services publics** en offrant un accompagnement **gratuit et de proximité**, notamment pour les personnes éloignées du numérique ou en situation de précarité. Elles **orientent** vers les dispositifs adaptés sans se substituer aux services compétents.



## **Besoins couverts**

### **Accompagnement social et administratif**

- Accompagnement administratif / social
- Accompagnement numérique
- Aide à la constitution de dossier d'ouverture de droits
- Informations et conseils juridiques

### **Accueil, orientation, évaluation, suivi**

- Information / Orientation vers aides / soins

### **Aide aux aidants**

- Soutien aux aidants

### **Formation, sensibilisation, prévention**

- Sensibilisation des professionnels

## **Modalités**

### **Modalités d'intervention**

En structure sociale

Téléconsultation / Visio

### **Modalités de saisine**

Saisine directe

## **Territoire d'intervention**

Territoire : National

## **Financement**

Reste à charge usager : Non



## Annuaire liés

- <https://dora.inclusion.gouv.fr/services/centre-social-apolli-maison-france-servic>
- <https://solidarites.gouv.fr/maisons-france-services-les-services-publics-proches-de-vous>
- <https://www.france-services.gouv.fr/>
- <https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/annuaire-france-services>

Informations à titre indicatif. Données mises à jour le **17 mai 2026**. Vérifiez auprès de l'organisme avant toute démarche. Conformément au RGPD, certaines coordonnées personnelles ne sont pas affichées publiquement.



---

 **À PROPOS**



### Oriane Connect

**Oriane Connect** est la plateforme propulsée par **Alémiane** qui aide les **Dispositifs d'Appui à la Coordination (DAC)** à structurer et partager leur offre territoriale d'accompagnement social, médico-social et sanitaire.

**Réservée aux professionnels** du parcours de santé : coordinateurs, contributeurs et partenaires institutionnels.



### Alémiane

**Alémiane** conçoit des solutions numériques au service du parcours humain. Notre mission : faciliter l'accès aux dispositifs d'aide pour les personnes et leurs aidants, en équipant les DAC d'outils simples, performants et conformes au RGPD.

✉ [contact@alemiane.fr](mailto:contact@alemiane.fr)

🌐 [alemiane.fr](http://alemiane.fr)



### DAC Somme

#### Présentation

Le Dispositif d'Appui à la Coordination (DAC) de la Somme est porté par APPUI SANTE SOMME, une association départementale dédiée à la coordination des parcours de santé complexes. Le DAC intervient en appui des professionnels de santé, sociaux et médico-sociaux afin de faciliter l'accompagnement des personnes confrontées à des situations complexes, quel que soit leur âge, leur pathologie ou leur handicap.

#### Localisation

Le siège de l'association est situé à Amiens, avec des antennes territoriales à Abbeville et Montdidier afin d'assurer une couverture de l'ensemble du département de la Somme.

- Amiens : 354 boulevard de Beauvillé – 80000 Amiens
- Abbeville : 26-28 rue de l'Hôtel Dieu – 80100 Abbeville

#### Missions

Le DAC a pour mission de soutenir les professionnels confrontés à des parcours de santé complexes. Il assure l'évaluation des situations, l'orientation vers les ressources adaptées, la coordination des intervenants et l'accompagnement des parcours de soins. Le dispositif favorise le maintien à domicile, la continuité des prises en charge et la coopération entre les secteurs sanitaire, social et médico-social.

#### Public concerné

Plateforme Oriane Connect propulsée par Alémiane



Le DAC s'adresse principalement aux professionnels de santé, travailleurs sociaux et structures médico-sociales accompagnant des personnes en situation complexe : polyopathologies, perte d'autonomie, handicap, isolement social ou difficultés d'accès aux soins. Les bénéficiaires finaux sont les personnes accompagnées et leurs aidants sur l'ensemble du territoire de la Somme.

### Équipe

L'équipe du DAC est pluridisciplinaire et réunit des professionnels issus des secteurs sanitaire, social et médico-social : infirmiers, travailleurs sociaux, coordinateurs de parcours, psychologues, médecins et personnels administratifs. Elle intervient en appui des acteurs de terrain sans se substituer à eux.

### Contact

- Téléphone : 03 65 89 09 19
- Mail : [contact-dac@appuisantesomme.fr](mailto:contact-dac@appuisantesomme.fr)
- Site internet : [Appui Santé Somme](#)



Plateforme [Oriane Connect](#) propulsée par [Alémiane](#).

Fiche référencée par **DAC Somme**.

Cette fiche est aussi disponible en ligne : <https://www.oriane-connect.fr/espace-documentaire/dac-somme/maisons-france-services>

Scanner pour accéder à la fiche en ligne

Version 4 · 17 mai 2026

Plateforme Oriane Connect propulsée par Alémiane