

# Médiation Aidants-Aidés

Référencée par **DAC Somme** — Département de la Somme, 80

📅 Édition : 12 janvier 2026 ✎ Mise à jour : 17 mai 2026 ⌚ Version 4

## Informations générales

Type de dispositif : Aides sociales / Droits / Accès aux soins

### Parcours concernés

Aidants



## Mission

### Contexte missions

La médiation entre aidants et aidés vise à apaiser les tensions familiales liées à la perte d'autonomie, au handicap ou à la dépendance. Elle facilite le dialogue et prévient l'épuisement des aidants tout en maintenant les liens familiaux.

### Liste des missions

- Proposer un accompagnement par un médiateur professionnel neutre et impartial.
- Faciliter le dialogue entre la personne aidante et celle aidée.
- Prévenir ou résoudre les tensions au sein des familles.
- Rétablir la confiance entre les aidants et les aidés.
- Clarifier les attentes réciproques dans la relation d'aide.
- Favoriser le maintien du lien familial et social.
- Accompagner dans la prise de décisions liées au maintien à domicile ou à l'entrée en établissement.
- Aider à organiser la répartition des aides et soutien familial.
- Assurer la confidentialité et la neutralité dans les échanges.
- Proposer des séances individuelles, conjointes ou familiales adaptées.
- Offrir un accès à un service gratuit ou à tarif modulé selon les ressources.
- Mettre à disposition des permanences locales en mairies et CCAS.
- Soutenir la prévention de l'épuisement des aidants.
- Intégrer les personnes aidées même en cas de troubles cognitifs.
- Favoriser une solution adaptée à la situation familiale.

### En synthèse

Ce dispositif favorise la gestion apaisée des conflits liés à l'aidance en apportant un soutien neutre, confidentiel et professionnel. Il prévient l'épuisement des aidants, préserve le lien familial et facilite les décisions importantes concernant l'accompagnement des personnes aidées.

### Contraintes

L'accès peut nécessiter un engagement mutuel des parties. Le dispositif dépend de la disponibilité des médiateurs et des permanences locales, pouvant créer des délais. La médiation n'est pas un substitut aux soins médicaux ou psychologiques. Certaines situations complexes peuvent exiger d'autres formes d'accompagnement.



## **Besoins couverts**

### **Accompagnement social et administratif**

- Accompagnement administratif / social

### **Accueil, orientation, évaluation, suivi**

- Coordination / Appui parcours de santé
- Information / Orientation vers aides / soins

### **Aide aux aidants**

- Répit aidants
- Soutien aux aidants

## **Modalités**

### **Modalités d'intervention**

À domicile

En structure médico-sociale

En structure sociale

### **Modalités de saisine**

Saisine directe

## **Territoire d'intervention**

Territoire : Départemental

## **Financement**

Reste à charge usager : Non



## Annuaire liés

- <https://www.udaf80.fr/les-services-aux-familles/mediation-familiale/>

Informations à titre indicatif. Données mises à jour le **17 mai 2026**. Vérifiez auprès de l'organisme avant toute démarche. Conformément au RGPD, certaines coordonnées personnelles ne sont pas affichées publiquement.



---

 **À PROPOS**



### Oriane Connect

**Oriane Connect** est la plateforme propulsée par **Alémiane** qui aide les **Dispositifs d'Appui à la Coordination (DAC)** à structurer et partager leur offre territoriale d'accompagnement social, médico-social et sanitaire.

**Réservée aux professionnels** du parcours de santé : coordinateurs, contributeurs et partenaires institutionnels.



### Alémiane

**Alémiane** conçoit des solutions numériques au service du parcours humain. Notre mission : faciliter l'accès aux dispositifs d'aide pour les personnes et leurs aidants, en équipant les DAC d'outils simples, performants et conformes au RGPD.

✉ [contact@alemiane.fr](mailto:contact@alemiane.fr)

🌐 [alemiane.fr](http://alemiane.fr)



### DAC Somme

#### Présentation

Le Dispositif d'Appui à la Coordination (DAC) de la Somme est porté par APPUI SANTE SOMME, une association départementale dédiée à la coordination des parcours de santé complexes. Le DAC intervient en appui des professionnels de santé, sociaux et médico-sociaux afin de faciliter l'accompagnement des personnes confrontées à des situations complexes, quel que soit leur âge, leur pathologie ou leur handicap.

#### Localisation

Le siège de l'association est situé à Amiens, avec des antennes territoriales à Abbeville et Montdidier afin d'assurer une couverture de l'ensemble du département de la Somme.


- Amiens : 354 boulevard de Beauvillé – 80000 Amiens
- Abbeville : 26-28 rue de l'Hôtel Dieu – 80100 Abbeville

#### Missions

Le DAC a pour mission de soutenir les professionnels confrontés à des parcours de santé complexes. Il assure l'évaluation des situations, l'orientation vers les ressources adaptées, la coordination des intervenants et l'accompagnement des parcours de soins. Le dispositif favorise le maintien à domicile, la continuité des prises en charge et la coopération entre les secteurs sanitaire, social et médico-social.

#### Public concerné

Plateforme Oriane Connect propulsée par Alémiane



Le DAC s'adresse principalement aux professionnels de santé, travailleurs sociaux et structures médico-sociales accompagnant des personnes en situation complexe : polyopathologies, perte d'autonomie, handicap, isolement social ou difficultés d'accès aux soins. Les bénéficiaires finaux sont les personnes accompagnées et leurs aidants sur l'ensemble du territoire de la Somme.

### Équipe

L'équipe du DAC est pluridisciplinaire et réunit des professionnels issus des secteurs sanitaire, social et médico-social : infirmiers, travailleurs sociaux, coordinateurs de parcours, psychologues, médecins et personnels administratifs. Elle intervient en appui des acteurs de terrain sans se substituer à eux.

### Contact

- Téléphone : 03 65 89 09 19
- Mail : [contact-dac@appuisantesomme.fr](mailto:contact-dac@appuisantesomme.fr)
- Site internet : [Appui Santé Somme](http://Appui Santé Somme)



Scanner pour accéder à la fiche en ligne

Version 4 · 17 mai 2026

Plateforme [Oriane Connect](#) propulsée par [Alémiane](#).

Fiche référencée par **DAC Somme**.

Cette fiche est aussi disponible en ligne : <https://www.oriane-connect.fr/espace-documentaire/dac-somme/mediation-aidants-aides>