

Médiation familiale

Référencée par **DAC Somme** — Département de la Somme, 80

📅 Édition : 12 janvier 2026 ✎ Mise à jour : 17 mai 2026 ⌚ Version 4

Informations générales

Type de dispositif : Aides sociales / Droits / Accès aux soins

Parcours concernés

Usagers et représentants d'usagers



Mission

Contexte missions

La médiation familiale aide à résoudre les conflits familiaux par un médiateur qualifié. Elle favorise la reprise de dialogue et la gestion sereine des relations familiales.

Liste des missions

- Rétablir la communication entre membres de la famille en situation de conflit
- Favoriser la recherche d'accords concrets sur les droits et devoirs (parentalité, résidence des enfants, pensions alimentaires)
- Accompagner les familles dans la gestion des conflits intergénérationnels ou aidants-aidés
- Proposer un espace neutre, impartial et confidentiel pour les échanges
- Informer sur les possibilités et modalités du processus de médiation
- Organiser des séances de médiation avec convocations par le médiateur
- Soutenir les parents, grands-parents, aidants et enfants dans la résolution de tensions
- Faciliter la rédaction d'accords écrits pouvant être homologués par un juge
- Offrir un entretien d'information gratuit préalable sans engagement

En synthèse

Ce dispositif permet à toute famille confrontée à un conflit de restaurer le dialogue sous conduite d'un médiateur qualifié. Il favorise des solutions négociées adaptées aux besoins de chacun, en particulier des enfants. L'accessibilité est ouverte et confidentielle.

Contraintes

L'accès nécessite l'accord des parties concernées et la participation volontaire. La médiation ne tranche pas les litiges, elle vise la négociation. Certaines séances peuvent être payantes selon ressources, mais l'entretien initial est gratuit. Le dispositif est limité à la durée maximale d'intervention prévue.



Besoins couverts

Aide aux aidants

- Médiation familiale

Modalités

Modalités d'intervention

En structure sociale

Modalités de saisine

Saisine directe

Saisine par le médecin traitant

Formulaires d'accès

- Entretien d'information préalable gratuit à contacter directement auprès des organismes de médiation (UDAF 80, ASSOAEM) par téléphone ou mail.
- Aucun formulaire Cerfa obligatoire spécifique trouvé dans les sources consultées.

Territoire d'intervention

Territoire : Départemental

Financement

Aide juridictionnelle possible en cas d'ordonnance judiciaire, financement variable selon situation.

Reste à charge usager : Selon le niveau de revenus

Aides au financement

Autre

CAF



Annuaire liés

- <https://www.caf.fr/allocataires/caf-de-la-somme/offre-de-service/vie-personnelle/la-mediation-familiale>

Informations à titre indicatif. Données mises à jour le **17 mai 2026**. Vérifiez auprès de l'organisme avant toute démarche. Conformément au RGPD, certaines coordonnées personnelles ne sont pas affichées publiquement.



 **À PROPOS**



Oriane Connect

Oriane Connect est la plateforme propulsée par **Alémiane** qui aide les **Dispositifs d'Appui à la Coordination (DAC)** à structurer et partager leur offre territoriale d'accompagnement social, médico-social et sanitaire.

Réservée aux professionnels du parcours de santé : coordinateurs, contributeurs et partenaires institutionnels.



Alémiane

Alémiane conçoit des solutions numériques au service du parcours humain. Notre mission : faciliter l'accès aux dispositifs d'aide pour les personnes et leurs aidants, en équipant les DAC d'outils simples, performants et conformes au RGPD.

✉ contact@alemiane.fr

🌐 alemiane.fr



DAC Somme

Présentation

Le Dispositif d'Appui à la Coordination (DAC) de la Somme est porté par APPUI SANTE SOMME, une association départementale dédiée à la coordination des parcours de santé complexes. Le DAC intervient en appui des professionnels de santé, sociaux et médico-sociaux afin de faciliter l'accompagnement des personnes confrontées à des situations complexes, quel que soit leur âge, leur pathologie ou leur handicap.

Localisation

Le siège de l'association est situé à Amiens, avec des antennes territoriales à Abbeville et Montdidier afin d'assurer une couverture de l'ensemble du département de la Somme.

- Amiens : 354 boulevard de Beauvillé – 80000 Amiens
- Abbeville : 26-28 rue de l'Hôtel Dieu – 80100 Abbeville

Missions

Le DAC a pour mission de soutenir les professionnels confrontés à des parcours de santé complexes. Il assure l'évaluation des situations, l'orientation vers les ressources adaptées, la coordination des intervenants et l'accompagnement des parcours de soins. Le dispositif favorise le maintien à domicile, la continuité des prises en charge et la coopération entre les secteurs sanitaire, social et médico-social.

Public concerné

Plateforme Oriane Connect propulsée par Alémiane



Le DAC s'adresse principalement aux professionnels de santé, travailleurs sociaux et structures médico-sociales accompagnant des personnes en situation complexe : polyopathologies, perte d'autonomie, handicap, isolement social ou difficultés d'accès aux soins. Les bénéficiaires finaux sont les personnes accompagnées et leurs aidants sur l'ensemble du territoire de la Somme.

Équipe

L'équipe du DAC est pluridisciplinaire et réunit des professionnels issus des secteurs sanitaire, social et médico-social : infirmiers, travailleurs sociaux, coordinateurs de parcours, psychologues, médecins et personnels administratifs. Elle intervient en appui des acteurs de terrain sans se substituer à eux.

Contact

- Téléphone : 03 65 89 09 19
- Mail : contact-dac@appuisantesomme.fr
- Site internet : Appui Santé Somme



Plateforme [Oriane Connect](#) propulsée par [Alémiane](#).

Fiche référencée par **DAC Somme**.

Cette fiche est aussi disponible en ligne : <https://www.oriane-connect.fr/espace-documentaire/dac-somme/mediation-familiale>

Scanner pour accéder à la fiche en ligne

Version 4 · 17 mai 2026