

Numeric'aid

Référencée par **DAC Somme** — Département de la Somme, 80

📅 Édition : 12 janvier 2026 ✎ Mise à jour : 17 mai 2026 ⌚ Version 4

Informations générales

Type de dispositif : Aides sociales / Droits / Accès aux soins

Parcours concernés

Gériatrie et maladies neurodégénératives



Mission

Contexte missions

Numeric'aid est un service gratuit d'accompagnement au numérique à domicile porté par la Fédération ADMR de la Somme. Il vise à lutter contre l'exclusion numérique des personnes âgées, en situation de handicap ou isolées en proposant un accompagnement personnalisé et des ateliers collectifs.

Liste des missions

- Proposer un accompagnement individualisé à domicile pour la prise en main de matériel informatique (ordinateur, tablette, smartphone).
- Aider à la connexion et à la navigation sécurisée sur internet.
- Accompagner dans la réalisation de démarches administratives en ligne (impôts, santé, droits sociaux, services publics).
- Organiser des ateliers collectifs pour renforcer les compétences numériques.
- Assurer une médiation numérique pour faciliter l'accès aux nouveaux services en ligne.
- Soutenir l'autonomie numérique des personnes âgées, en situation de handicap ou isolées.
- Faciliter l'accès aux outils d'e-santé, tels que la prise de rendez-vous médical via Doctolib.
- Aider à maintenir les liens sociaux par le numérique.
- Accompagner les proches aidants dans leur usage du numérique.
- Fournir le matériel nécessaire lors des interventions si besoin.
- Informer et orienter les usagers vers d'autres dispositifs ou acteurs spécialisés.
- Intervenir sur demande des personnes majeures résidant dans le département.

En synthèse

Numeric'aid offre un accompagnement gratuit et personnalisé pour réduire la fracture numérique. Le service agit principalement à domicile pour permettre aux usagers de gagner en autonomie, d'accéder aux droits, à la santé et de maintenir les relations sociales.

Contraintes

L'accès nécessite d'être majeur et résider dans le département. Le service est soumis à un déploiement progressif jusqu'à une couverture totale prévue début 2026. Le nombre de conseillers dédiés reste limité, ce qui peut entraîner des délais d'attente. Le service se

concentre sur l'aide numérique et n'assure pas d'accompagnement social ou médical global.



Conditions d'accès

Critère d'âge :

La priorité est donnée aux personnes majeures (18 ans et plus).

Lieu de vie :

Le service est réservé aux résidents du département de la Somme.



Besoins couverts

Accompagnement social et administratif

- Accompagnement administratif / social
- Accompagnement numérique
- Aide à l'aménagement du logement

Accueil, orientation, évaluation, suivi

- Coordination / Appui parcours de santé
- Information / Orientation vers aides / soins

Aide aux aidants

- Soutien aux aidants

Formation, sensibilisation, prévention

- Prévention vulnérabilité
- Sensibilisation des professionnels

Vie quotidienne au domicile

- Aide au maintien de lien social



Modalités

Modalités d'intervention

À domicile

Modalités de saisine

Saisine directe

Formulaires d'accès

Aucun formulaire spécifique requis. L'accès se fait par téléphone au 06 31 63 12 05 pour prise de rendez-vous. <https://dora.inclusion.gouv.fr/services/feder-dep-ass-aide-d-numericaid-accompagn-riga>

Territoire d'intervention

Territoire : Départemental

Délai moyen d'intervention : Quelques jours

Financement


Financements partenariaux additionnels comme l'État via des programmes incluant la mairie et autres soutiens locaux non listés spécifiquement.

Reste à charge usager : Non

Coordonnées

 Téléphone *Coordonnées disponibles via l'organisme*

 Email contact@numericaid.fr

 Contact Numéric'aid



Annuaire liés

- <https://dora.inclusion.gouv.fr/structures/feder-dep-ass-aide-d>

Informations à titre indicatif. Données mises à jour le **17 mai 2026**. Vérifiez auprès de l'organisme avant toute démarche. Conformément au RGPD, certaines coordonnées personnelles ne sont pas affichées publiquement.



 **À PROPOS**



Oriane Connect

Oriane Connect est la plateforme propulsée par **Alémiane** qui aide les **Dispositifs d'Appui à la Coordination (DAC)** à structurer et partager leur offre territoriale d'accompagnement social, médico-social et sanitaire.

Réservée aux professionnels du parcours de santé : coordinateurs, contributeurs et partenaires institutionnels.



Alémiane

Alémiane conçoit des solutions numériques au service du parcours humain. Notre mission : faciliter l'accès aux dispositifs d'aide pour les personnes et leurs aidants, en équipant les DAC d'outils simples, performants et conformes au RGPD.

✉ contact@alemiane.fr

🌐 alemiane.fr



DAC Somme

Présentation

Le Dispositif d'Appui à la Coordination (DAC) de la Somme est porté par APPUI SANTE SOMME, une association départementale dédiée à la coordination des parcours de santé complexes. Le DAC intervient en appui des professionnels de santé, sociaux et médico-sociaux afin de faciliter l'accompagnement des personnes confrontées à des situations complexes, quel que soit leur âge, leur pathologie ou leur handicap.

Localisation

Le siège de l'association est situé à Amiens, avec des antennes territoriales à Abbeville et Montdidier afin d'assurer une couverture de l'ensemble du département de la Somme.

- Amiens : 354 boulevard de Beauvillé – 80000 Amiens
- Abbeville : 26-28 rue de l'Hôtel Dieu – 80100 Abbeville

Missions

Le DAC a pour mission de soutenir les professionnels confrontés à des parcours de santé complexes. Il assure l'évaluation des situations, l'orientation vers les ressources adaptées, la coordination des intervenants et l'accompagnement des parcours de soins. Le dispositif favorise le maintien à domicile, la continuité des prises en charge et la coopération entre les secteurs sanitaire, social et médico-social.

Public concerné

Plateforme Oriane Connect propulsée par Alémiane



Le DAC s'adresse principalement aux professionnels de santé, travailleurs sociaux et structures médico-sociales accompagnant des personnes en situation complexe : polyopathologies, perte d'autonomie, handicap, isolement social ou difficultés d'accès aux soins. Les bénéficiaires finaux sont les personnes accompagnées et leurs aidants sur l'ensemble du territoire de la Somme.

Équipe

L'équipe du DAC est pluridisciplinaire et réunit des professionnels issus des secteurs sanitaire, social et médico-social : infirmiers, travailleurs sociaux, coordinateurs de parcours, psychologues, médecins et personnels administratifs. Elle intervient en appui des acteurs de terrain sans se substituer à eux.

Contact

- Téléphone : 03 65 89 09 19
- Mail : contact-dac@appuisantesomme.fr
- Site internet : Appui Santé Somme



Plateforme [Oriane Connect](#) propulsée par [Alémiane](#).

Fiche référencée par **DAC Somme**.

Cette fiche est aussi disponible en ligne : <https://www.oriane-connect.fr/espace-documentaire/dac-somme/numeric-aid>

Scanner pour accéder à la fiche en ligne

Version 4 · 17 mai 2026