

# Service de médiation CD 80

Référencée par **DAC Somme** — Département de la Somme, 80

📅 Édition : 12 janvier 2026 ✎ Mise à jour : 17 mai 2026 ⌚ Version 2

## Informations générales

Type de dispositif : Autre

### Parcours concernés

[Autres parcours](#)

[Usagers et représentants d'usagers](#)

Autre parcours : 

Médiation



## Mission

### Contexte missions

Ce service facilite la résolution à l'amiable des conflits entre usagers et administrations ou autres parties, en favorisant le dialogue, l'écoute, et la recherche de solutions amiables.

### Liste des missions

- Résoudre les différends administratifs avec les services départementaux.
- Favoriser le dialogue entre les parties en conflit.
- Apaiser les situations conflictuelles.
- Accompagner les usagers dans leurs démarches de médiation.
- Prévenir les litiges sociaux et familiaux.
- Offrir un soutien relationnel dans les conflits familiaux.
- Proposer des solutions amiables dans les litiges civils.
- Organiser des entretiens de médiation confidentiels.
- Orienter vers d'autres structures en cas de hors compétence.
- Fournir des recommandations à l'administration pour améliorer les services.
- Faciliter la négociation entre bailleurs et locataires dans litiges locatifs.
- Soutenir l'inclusion numérique via médiation spécifique.

### En synthèse

Le service aide les usagers à résoudre amiablement leurs conflits avec l'administration et dans la sphère familiale, sociale ou civile. Il privilégie le dialogue, le soutien relationnel et la prévention des litiges, avec une offre accessible et gratuite pour certains types de médiation.

### Contraintes

L'accès exige souvent une première démarche amiable auprès du service concerné. La médiation ne remplace pas un recours judiciaire mais offre une alternative moins formelle. La capacité d'intervention dépend du champ de compétence (notamment pour les litiges administratifs départementaux). La durée moyenne tourne autour de quelques semaines.



## Conditions d'accès

### Examen préalable :

Démarche écrite amiable préalable exigée avant saisine du service de médiation.

### Lieu de vie :

Doit être usager ou concerné par un litige lié à l'administration départementale ou une autre entité locale.



## Besoins couverts

### Accompagnement social et administratif

- Accompagnement administratif / social

### Accueil, orientation, évaluation, suivi

- Information / Orientation vers aides / soins

### Formation, sensibilisation, prévention

- Sensibilisation des professionnels



## Modalités

### Modalités d'intervention

Ateliers / groupes

En structure sociale

Téléconsultation / Visio

### Modalités de saisine

Saisine directe



### Formulaires d'accès

- Formulaire de saisine de la médiation départementale : Pas de formulaire normalisé, saisie possible par mail ou courrier en exposant les faits, arguments et réponses aux services concernés.



### Territoire d'intervention

Territoire : Départemental

Délai moyen d'intervention : Quelques semaines



### Financement

Reste à charge usager : Non



### Annuaire liés

- <https://www.somme.fr/departement/votre-departement/ladministration-departementale/mediation/>

Informations à titre indicatif. Données mises à jour le **17 mai 2026**. Vérifiez auprès de l'organisme avant toute démarche. Conformément au RGPD, certaines coordonnées personnelles ne sont pas affichées publiquement.



---

 **À PROPOS**



### Oriane Connect

**Oriane Connect** est la plateforme propulsée par **Alémiane** qui aide les **Dispositifs d'Appui à la Coordination (DAC)** à structurer et partager leur offre territoriale d'accompagnement social, médico-social et sanitaire.

**Réservée aux professionnels** du parcours de santé : coordinateurs, contributeurs et partenaires institutionnels.



### Alémiane

**Alémiane** conçoit des solutions numériques au service du parcours humain. Notre mission : faciliter l'accès aux dispositifs d'aide pour les personnes et leurs aidants, en équipant les DAC d'outils simples, performants et conformes au RGPD.

✉ [contact@alemiane.fr](mailto:contact@alemiane.fr)

🌐 [alemiane.fr](http://alemiane.fr)



### DAC Somme

#### Présentation

Le Dispositif d'Appui à la Coordination (DAC) de la Somme est porté par APPUI SANTE SOMME, une association départementale dédiée à la coordination des parcours de santé complexes. Le DAC intervient en appui des professionnels de santé, sociaux et médico-sociaux afin de faciliter l'accompagnement des personnes confrontées à des situations complexes, quel que soit leur âge, leur pathologie ou leur handicap.

#### Localisation

Le siège de l'association est situé à Amiens, avec des antennes territoriales à Abbeville et Montdidier afin d'assurer une couverture de l'ensemble du département de la Somme.

- Amiens : 354 boulevard de Beauvillé – 80000 Amiens
- Abbeville : 26-28 rue de l'Hôtel Dieu – 80100 Abbeville

#### Missions

Le DAC a pour mission de soutenir les professionnels confrontés à des parcours de santé complexes. Il assure l'évaluation des situations, l'orientation vers les ressources adaptées, la coordination des intervenants et l'accompagnement des parcours de soins. Le dispositif favorise le maintien à domicile, la continuité des prises en charge et la coopération entre les secteurs sanitaire, social et médico-social.

#### Public concerné

Plateforme Oriane Connect propulsée par Alémiane



Le DAC s'adresse principalement aux professionnels de santé, travailleurs sociaux et structures médico-sociales accompagnant des personnes en situation complexe : polyopathologies, perte d'autonomie, handicap, isolement social ou difficultés d'accès aux soins. Les bénéficiaires finaux sont les personnes accompagnées et leurs aidants sur l'ensemble du territoire de la Somme.

### Équipe

L'équipe du DAC est pluridisciplinaire et réunit des professionnels issus des secteurs sanitaire, social et médico-social : infirmiers, travailleurs sociaux, coordinateurs de parcours, psychologues, médecins et personnels administratifs. Elle intervient en appui des acteurs de terrain sans se substituer à eux.

### Contact

- Téléphone : 03 65 89 09 19
- Mail : [contact-dac@appuisantesomme.fr](mailto:contact-dac@appuisantesomme.fr)
- Site internet : [Appui Santé Somme](http://Appui Santé Somme)



Plateforme [Oriane Connect](#) propulsée par [Alémiane](#).

Fiche référencée par **DAC Somme**.

Cette fiche est aussi disponible en ligne : <https://www.oriane-connect.fr/espace-documentaire/dac-somme/service-de-mediation>

Scanner pour accéder à la fiche en ligne

Version 2 · 17 mai 2026