

SIAO

# Service intégré d'accueil et d'orientation

Référencée par **DAC Somme** — Département de la Somme, 80

📅 Édition : 12 janvier 2026 ✎ Mise à jour : 17 mai 2026 ⌚ Version 4

## Informations générales

Type de dispositif : Autre

### Parcours concernés

Autres parcours

Personnes démunies (dont habitat insalubre)

Autre parcours : <p>Parcours de rue</p>



## Mission

### Contexte missions

Dispositif départemental qui accueille, évalue et oriente les personnes sans domicile, mal logées ou en difficulté sociale vers des solutions adaptées d'hébergement, de logement et d'insertion.

### Liste des missions

- Recenser les demandes et les offres d'hébergement sur le département
- Évaluer les besoins sociaux, médicaux et psychiques des personnes accueillies
- Orienter vers des places d'hébergement d'urgence ou d'insertion adaptées
- Assurer une écoute et une orientation 24h/24 via le 115 (numéro d'urgence sociale)
- Mettre en relation avec les équipes mobiles (maraudes, Samu Social) et les accueils de jour
- Suivre les parcours des personnes jusqu'à stabilisation de leur situation
- Coordonner la veille sociale et identifier les besoins en logement
- Faciliter la mise en place de logements accompagnés et de dispositifs d'insertion
- Gérer une permanence d'accueil physique et téléphonique
- Collaborer avec des partenaires médicaux pour des évaluations spécialisées (ex. équipe mobile psychiatrique EMPASS)

### En synthèse

Ce service intégré permet aux personnes en grande difficulté sociale un accès rapide à des solutions d'hébergement d'urgence ou d'insertion, avec une évaluation complète et un suivi personnalisé. Il agit en articulation avec les dispositifs d'urgence (115) et les partenaires médico-sociaux pour une prise en charge globale.

### Contraintes

Le dispositif nécessite souvent une prise de rendez-vous pour les parcours d'insertion, ce qui peut représenter un délai. Il dépend aussi de la disponibilité des places d'hébergement. Le 115 reste la porte d'entrée pour les situations d'urgence. L'orientation médicale ou sociale préalable n'est pas toujours requise mais il peut y avoir des priorités d'accès en fonction des critères sociaux et de vulnérabilité.



## Conditions d'accès

### Lieu de vie :

Le dispositif s'adresse principalement aux personnes en situation de précarité d'hébergement (sans domicile, mal logées).



## Besoins couverts

### Accompagnement social et administratif

- Accompagnement administratif / social
- Aide à l'accès au logement
- Évaluation sociale

### Accueil, orientation, évaluation, suivi

- Coordination / Appui parcours de santé
- Coordination / Appui parcours social
- Information / Orientation vers aides / soins

### Hébergement et accueil de jour

- Accueil de jour
- Hébergement temporaire



## Modalités

### Modalités d'intervention

Ateliers / groupes

En structure sociale

### Modalités de saisine

Saisine directe

## **Formulaires d'accès**

- Formulaire de prise de rendez-vous SIAO Somme (contact téléphonique au 03 22 91 26 26)

Explication : Permet de solliciter une évaluation sociale et une orientation personnalisée vers un hébergement ou un parcours d'insertion.

- Formulaire 115

Explication : Appel d'urgence pouvant être effectué directement par téléphone et accessible 24h/24. URL : [https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2090610\\_fiche\\_pratique-le\\_service\\_integre\\_d\\_accueil\\_et\\_d\\_orientation\\_\\_siao\\_-mai\\_2021\\_cle07a272.pdf](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2090610_fiche_pratique-le_service_integre_d_accueil_et_d_orientation__siao_-mai_2021_cle07a272.pdf)

## **Territoire d'intervention**

Territoire : Départemental


Délai moyen d'intervention : Immédiat

## **Financement**

Reste à charge usager : Non

## **Coordonnées**

 Téléphone [115](tel:115)

 Contact SIAO

Informations à titre indicatif. Données mises à jour le **17 mai 2026**. Vérifiez auprès de l'organisme avant toute démarche. Conformément au RGPD, certaines coordonnées personnelles ne sont pas affichées publiquement.



---

 **À PROPOS**



### Oriane Connect

**Oriane Connect** est la plateforme propulsée par **Alémiane** qui aide les **Dispositifs d'Appui à la Coordination (DAC)** à structurer et partager leur offre territoriale d'accompagnement social, médico-social et sanitaire.

**Réservée aux professionnels** du parcours de santé : coordinateurs, contributeurs et partenaires institutionnels.



### Alémiane

**Alémiane** conçoit des solutions numériques au service du parcours humain. Notre mission : faciliter l'accès aux dispositifs d'aide pour les personnes et leurs aidants, en équipant les DAC d'outils simples, performants et conformes au RGPD.

✉ [contact@alemiane.fr](mailto:contact@alemiane.fr)

🌐 [alemiane.fr](http://alemiane.fr)



### DAC Somme

#### Présentation

Le Dispositif d'Appui à la Coordination (DAC) de la Somme est porté par APPUI SANTE SOMME, une association départementale dédiée à la coordination des parcours de santé complexes. Le DAC intervient en appui des professionnels de santé, sociaux et médico-sociaux afin de faciliter l'accompagnement des personnes confrontées à des situations complexes, quel que soit leur âge, leur pathologie ou leur handicap.

#### Localisation

Le siège de l'association est situé à Amiens, avec des antennes territoriales à Abbeville et Montdidier afin d'assurer une couverture de l'ensemble du département de la Somme.

- Amiens : 354 boulevard de Beauvillé – 80000 Amiens
- Abbeville : 26-28 rue de l'Hôtel Dieu – 80100 Abbeville

#### Missions

Le DAC a pour mission de soutenir les professionnels confrontés à des parcours de santé complexes. Il assure l'évaluation des situations, l'orientation vers les ressources adaptées, la coordination des intervenants et l'accompagnement des parcours de soins. Le dispositif favorise le maintien à domicile, la continuité des prises en charge et la coopération entre les secteurs sanitaire, social et médico-social.

#### Public concerné

Plateforme Oriane Connect propulsée par Alémiane



Le DAC s'adresse principalement aux professionnels de santé, travailleurs sociaux et structures médico-sociales accompagnant des personnes en situation complexe : polyopathologies, perte d'autonomie, handicap, isolement social ou difficultés d'accès aux soins. Les bénéficiaires finaux sont les personnes accompagnées et leurs aidants sur l'ensemble du territoire de la Somme.

### Équipe

L'équipe du DAC est pluridisciplinaire et réunit des professionnels issus des secteurs sanitaire, social et médico-social : infirmiers, travailleurs sociaux, coordinateurs de parcours, psychologues, médecins et personnels administratifs. Elle intervient en appui des acteurs de terrain sans se substituer à eux.

### Contact

- Téléphone : 03 65 89 09 19
- Mail : [contact-dac@appuisantesomme.fr](mailto:contact-dac@appuisantesomme.fr)
- Site internet : [Appui Santé Somme](http://Appui Santé Somme)



Plateforme [Oriane Connect](#) propulsée par [Alémiane](#).

Fiche référencée par **DAC Somme**.

Cette fiche est aussi disponible en ligne : <https://www.oriane-connect.fr/espace-documentaire/dac-somme/service-integre-d-accueil-et-d-orientation>

Scanner pour accéder à la fiche en ligne

Version 4 · 17 mai 2026