



Service Social de la CARSAT

Référencée par **DAC Somme** — Département de la Somme, 80

📅 Édition : 12 janvier 2026 ✎ Mise à jour : 17 mai 2026 ⌚ Version 4

Informations générales

Type de dispositif : Aides sociales / Droits / Accès aux soins

Parcours concernés

[Gériatrie et maladies neurodégénératives](#)



Mission

Contexte missions

Le service social de la CARSAT accompagne les assurés retraités fragilisés par des difficultés sociales, familiales, ou de santé lors de la retraite, du veuvage, de la perte d'autonomie ou d'accidents de la vie.

Liste des missions

- Accompagner dans les démarches administratives liées à la retraite et au maintien à domicile
- Aider à la constitution de dossiers d'aides financières et sociales
- Faciliter l'accès aux droits sociaux et prestations spécifiques
- Assurer un accompagnement personnalisé en cas de perte d'autonomie
- Proposer un soutien social et une écoute attentive des difficultés
- Orienter vers des partenaires adaptés (MDPH, Assurance Maladie, services sociaux)
- Prévenir les risques de fragilisation et perte d'autonomie
- Conseiller sur les aides techniques et aménagement du logement
- Soutenir dans la remobilisation et le maintien du lien social
- Apporter une aide pour le retour à domicile après hospitalisation
- Organiser des interventions à domicile ou en réunion d'information
- Suivre les situations individuelles en lien avec les services de santé et sociaux

En synthèse

Le service social de la CARSAT offre un accompagnement global centré sur le maintien de l'autonomie et l'amélioration des conditions de vie des retraités en difficulté. Il assure une coordination pour faciliter l'accès aux droits, la prévention, et l'orientation vers les ressources adaptées.

Contraintes

L'accès nécessite souvent un rendez-vous préalable, avec des capacités d'intervention dépendantes des ressources départementales. Les aides sont soumises à conditions et plafonds, avec priorité donnée aux situations de fragilité manifeste. La disponibilité peut être limitée en cas de forte demande.

Besoins couverts

Accompagnement social et administratif

- Accompagnement administratif / social
- Aide à l'aménagement du logement
- Aides financières
- Évaluation sociale

Accueil, orientation, évaluation, suivi

- Information / Orientation vers aides / soins

Aide aux aidants

- Soutien aux aidants

Formation, sensibilisation, prévention

- Activités de prévention

Modalités

Modalités d'intervention

Ateliers / groupes

En structure sociale

Modalités de saisine

Saisine directe

Formulaires d'accès

- Demande d'aides à l'autonomie à domicile : [formulaire en ligne sur [lassuranceretraite.fr](https://www.lassuranceretraite.fr)] <https://www.lassuranceretraite.fr/portail-info/files/live/sites/pub/files/PDF/demande-aides-autonomie-domicile-personnes-agees.pdf>
- Pour toutes autres démarches <https://www.lassuranceretraite.fr/portail-info/hors-menu/demarches-en-ligne.html>



Territoire d'intervention

Territoire : Départemental

Délai moyen d'intervention : Quelques jours



Financement

Reste à charge usager : Selon le niveau de revenus

Aides au financement

CAF

Conseil Départemental

CPAM



Annuaire liés

- <https://carsat-hdf.fr/home/partenaires/accompagner-assure-en-difficulte.html>

Informations à titre indicatif. Données mises à jour le **17 mai 2026**. Vérifiez auprès de l'organisme avant toute démarche.
Conformément au RGPD, certaines coordonnées personnelles ne sont pas affichées publiquement.



 **À PROPOS**



Oriane Connect

Oriane Connect est la plateforme propulsée par **Alémiane** qui aide les **Dispositifs d'Appui à la Coordination (DAC)** à structurer et partager leur offre territoriale d'accompagnement social, médico-social et sanitaire.

Réservée aux professionnels du parcours de santé : coordinateurs, contributeurs et partenaires institutionnels.



Alémiane

Alémiane conçoit des solutions numériques au service du parcours humain. Notre mission : faciliter l'accès aux dispositifs d'aide pour les personnes et leurs aidants, en équipant les DAC d'outils simples, performants et conformes au RGPD.

✉ contact@alemiane.fr

🌐 alemiane.fr



DAC Somme

Présentation

Le Dispositif d'Appui à la Coordination (DAC) de la Somme est porté par APPUI SANTE SOMME, une association départementale dédiée à la coordination des parcours de santé complexes. Le DAC intervient en appui des professionnels de santé, sociaux et médico-sociaux afin de faciliter l'accompagnement des personnes confrontées à des situations complexes, quel que soit leur âge, leur pathologie ou leur handicap.

Localisation

Le siège de l'association est situé à Amiens, avec des antennes territoriales à Abbeville et Montdidier afin d'assurer une couverture de l'ensemble du département de la Somme.

- Amiens : 354 boulevard de Beauvillé – 80000 Amiens
- Abbeville : 26-28 rue de l'Hôtel Dieu – 80100 Abbeville

Missions

Le DAC a pour mission de soutenir les professionnels confrontés à des parcours de santé complexes. Il assure l'évaluation des situations, l'orientation vers les ressources adaptées, la coordination des intervenants et l'accompagnement des parcours de soins. Le dispositif favorise le maintien à domicile, la continuité des prises en charge et la coopération entre les secteurs sanitaire, social et médico-social.

Public concerné

Plateforme Oriane Connect propulsée par Alémiane



Le DAC s'adresse principalement aux professionnels de santé, travailleurs sociaux et structures médico-sociales accompagnant des personnes en situation complexe : polyopathologies, perte d'autonomie, handicap, isolement social ou difficultés d'accès aux soins. Les bénéficiaires finaux sont les personnes accompagnées et leurs aidants sur l'ensemble du territoire de la Somme.

Équipe

L'équipe du DAC est pluridisciplinaire et réunit des professionnels issus des secteurs sanitaire, social et médico-social : infirmiers, travailleurs sociaux, coordinateurs de parcours, psychologues, médecins et personnels administratifs. Elle intervient en appui des acteurs de terrain sans se substituer à eux.

Contact

- Téléphone : 03 65 89 09 19
- Mail : contact-dac@appuisantesomme.fr
- Site internet : Appui Santé Somme



Plateforme [Oriane Connect](#) propulsée par [Alémiane](#).

Fiche référencée par **DAC Somme**.

Cette fiche est aussi disponible en ligne : <https://www.oriane-connect.fr/espace-documentaire/dac-somme/service-social-de-la-carsat>

Scanner pour accéder à la fiche en ligne

Version 4 · 17 mai 2026