Téléassistance

Référencée par **DAC Somme** — Département de la Somme, 80

Édition : **12 janvier 2026** Mise à jour : **17 mai 2026** Version **4**

Informations générales

Type de dispositif : Aides sociales / Droits / Accès aux soins

Parcours concernés

Gériatrie et maladies neurodégénératives

Mission

Contexte missions

La téléassistance propose une assistance sécurisée 24h/24 aux personnes âgées ou en situation de handicap vivant à domicile. Elle vise à prévenir les situations d'urgence et la solitude grâce à un système d'alerte simple et efficace.

Liste des missions

- Permettre de déclencher une alerte en cas de malaise, chute ou autre situation d'urgence via un boîtier ou médaillon porté sur soi
- Mettre en relation immédiate avec une plateforme d'opérateurs pour évaluer la situation
- Organiser l'intervention d'un proche, d'un voisin, d'un professionnel ou des secours selon besoin
- Assurer une présence d'écoute bienveillante pour rompre l'isolement
- Installer et configurer le matériel d'alerte au domicile
- Permettre une détection automatique de chute pour une alerte sans action de l'usager (selon opérateur)
- Offrir un suivi régulier et un accompagnement personnalisé selon les prestataires
- Favoriser le maintien à domicile des personnes fragiles
- Prévenir les risques liés aux chutes et aux urgences médicales
- Fournir une assistance 24h/24 et 7j/7
- Faciliter les contacts d'urgence en cas de besoin
- Proposer des périodes d'essai gratuites afin de tester le service
- Informer sur les aides financières possibles pour le financement

En synthèse

La téléassistance permet aux personnes âgées ou handicapées de rester autonomes à domicile en assurant une surveillance continue et un système d'alerte fiable. Elle apporte sécurité et réactivité en cas d'urgence tout en offrant un soutien contre l'isolement.

Contraintes

Le dispositif nécessite une installation au domicile avec branchement électrique. Certains services peuvent requérir une souscription payante, sauf pour les bénéficiaires de l'APA ou d'aides ménagères départementales pour qui il est gratuit. L'efficacité dépend de la disponibilité des contacts ou secours mobilisés après alerte.

Conditions d'accès

Critère d'âge :
Le dispositif cible prioritairement les personnes âgées de plus de 60 ans.

Lieu de vie :
L'installation s'effectue uniquement au domicile de l'usager.

Besoins couverts

Formation, sensibilisation, prévention

- Activités de prévention
- Prévention vulnérabilité

Modalités

Modalités d'intervention

Téléconsultation / Visio

Modalités de saisine

Saisine directe

Formulaires d'accès

Formulaires et dossiers d'accès

- Formulaire de demande d'Allocation Personnalisée d'Autonomie (APA) :

Document officiel pour demander l'APA, pouvant financer la téléassistance
https://www.somme.fr/services/seniors/rester-a-domicile/la-teleassistance/

- Certains opérateurs privés proposent un contrat d'abonnement à compléter selon leurs modalités respectives

Territoire d'intervention

Territoire : Départemental

Délai moyen d'intervention : Immédiat

Financement

Certaines mutuelles ou organismes de prévoyance peuvent également contribuer au financement de la téléassistance.

Reste à charge usager : Selon le niveau de revenus

Aides au financement

Conseil Départemental

Annuaires liés

- https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/
- https://www.sanitaire-social.com/annuaire-soins-et-aide-a-domicile/teleassistance/liste-somme-80
- https://www.somme.fr/services/seniors/rester-a-domicile/la-teleassistance/

Informations à titre indicatif. Données mises à jour le **17 mai 2026**. Vérifiez auprès de l'organisme avant toute démarche. Conformément au RGPD, certaines coordonnées personnelles ne sont pas affichées publiquement.

À PROPOS

Oriane Connect

Oriane Connect est la plateforme propulsée par **Alémiane** qui aide les **Dispositifs d'Appui à la Coordination (DAC)** à structurer et partager leur offre territoriale d'accompagnement social, médico-social et sanitaire.

Réservée aux professionnels du parcours de santé : coordinateurs, contributeurs et partenaires institutionnels.

Alémiane

Alémiane conçoit des solutions numériques au service du parcours humain. Notre mission : faciliter l'accès aux dispositifs d'aide pour les personnes et leurs aidants, en équipant les DAC d'outils simples, performants et conformes au RGPD.

contact@alemiane.fr

alemiane.fr

DAC Somme

Présentation

Le Dispositif d'Appui à la Coordination (DAC) de la Somme est porté par APPUI SANTE SOMME, une association départementale dédiée à la coordination des parcours de santé complexes. Le DAC intervient en appui des professionnels de santé, sociaux et médico-sociaux afin de faciliter l'accompagnement des personnes confrontées à des situations complexes, quel que soit leur âge, leur pathologie ou leur handicap.

Localisation

Le siège de l'association est situé à Amiens, avec des antennes territoriales à Abbeville et Montdidier afin d'assurer une couverture de l'ensemble du département de la Somme.

- Amiens : 354 boulevard de Beauvillé – 80000 Amiens
- Abbeville : 26-28 rue de l'Hôtel Dieu – 80100 Abbeville

Missions

Le DAC a pour mission de soutenir les professionnels confrontés à des parcours de santé complexes. Il assure l'évaluation des situations, l'orientation vers les ressources adaptées, la coordination des intervenants et l'accompagnement des parcours de soins. Le dispositif favorise le maintien à domicile, la continuité des prises en charge et la coopération entre les secteurs sanitaire, social et médico-social.

Public concerné

Le DAC s'adresse principalement aux professionnels de santé, travailleurs sociaux et structures médico-sociales accompagnant des personnes en situation complexe : polypathologies, perte d'autonomie, handicap, isolement social ou difficultés d'accès aux soins. Les bénéficiaires finaux sont les personnes accompagnées et leurs aidants sur l'ensemble du territoire de la Somme.

Équipe

L'équipe du DAC est pluridisciplinaire et réunit des professionnels issus des secteurs sanitaire, social et médico-social : infirmiers, travailleurs sociaux, coordinateurs de parcours, psychologues, médecins et personnels administratifs. Elle intervient en appui des acteurs de terrain sans se substituer à eux.

Contact

- Téléphone : 03 65 89 09 19
- Mail : contact-dac@appuisantesomme.fr
- Site internet : Appui Santé Somme

Scanner pour accéder à la fiche en ligne

Version 4 · 17 mai 2026

Plateforme **Oriane Connect** propulsée par **Alémiane**.

Fiche référencée par **DAC Somme**.

Cette fiche est aussi disponible en ligne : https://www.oriane-connect.fr/espace-documentaire/dac-somme/teleassistance